

- Management & Innovation
- Contact & Service Center
- Branchen & Praxis
- Markt & Produkte



### Wissen



- » Webinar
- » Whitepaper
- » Best Practice

### Business Guide



- » Zum Online-Business Guide

- Termine
- Partner
- Service

## Call Center: E-Learning zum Ausprobieren

Von: Kai-Werner Fajga am 20.11.2015

### Seminarveranstalter Profitel bietet Gratis-Webinar

Präsenzseminare kosten Zeit. Der Teilnehmer muss zum Seminarort fahren, dort mit anderen Teilnehmern die Inhalte erarbeiten und dann wieder zurück an den Arbeitsplatz. Meist werden auch nur wenige Termine angeboten, so dass Flexibilität nicht immer gegeben ist. Warum also nicht einmal E-Learning ausprobieren? Das sagte sich der Anbieter von Fortbildungsseminaren und E-Learning-Inhalten im Customer Care, Profitel, und bietet nun ein Gratis Webinar zum Thema "Gesprächsführung im Dialog".

Profitel verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung im Bereich Fortbildungen im Telefonmarketing sowie über Expertise im Distance Learning. Interessenten können sich jetzt zu dem kostenlosen Webinar anmelden.

Der Kurs soll einen Überblick über die Bedeutung der Situations- und Bedarfsanalysephase sowie Gesprächstechniken und Formulierungshilfen geben. zudem sollen Teilnehmer für unglückliche Formulierungen sensibilisiert werden, die negativ auf den Gesprächspartner wirkten - und positive Alternativen kennenlernen.

Das Angebot sei unverbindlich und verpflichte zu keiner weiteren Buchung, und kann bis zum 3. Dezember 2015 in Anspruch genommen werden.

Interessenten wenden sich bitte an: [info@profitel.de](mailto:info@profitel.de)

« Zurück

und täglich  
**1.000.000.000**  
Selbstinteraktionen  
abwickeln.

## ITSONIX

## DYS360

VEREINBAREN SIE JETZT EINEN  
TERMIN BEI UNS AM STAND!

### Info-Board



### Themenspecials

- "work@home"
- » Interview Stefan Grewe
- » Interview Philip Vanhoutte
- » Gefta
- » Sennheiser
- » Plantronics
- » ...