

## profiTel und tsm video kooperieren

Seit Anfang Januar 2016 arbeiten profiTel und tsm video in der Erstellung von E-Learning-Modulen zusammen. Die beiden Anbieter ergänzen sich optimal: Während profiTel einer der führenden Anbieter von Weiterbildungskursen in der Customer Service Branche ist, bietet tsm video passende Videosequenzen zu vielen Themen an. Vor allem im Bereich der Soft Skills hat sich das Unternehmen aus Heidelberg einen Namen gemacht.

Im Rahmen von Blended-Learning-Konzepten werden kurze Trainingsfilme zu typischen Konflikt- und Gesprächssituationen in die Kursmodule von profiTel eingebaut. „Durch den Einsatz professioneller Schauspieler wirken die Videos von tsm video sehr realistisch. Außerdem können die Filme in unseren Modulen flexibel eingesetzt werden“, so profiTel Geschäftsführer Wolfgang Wiencke. Nicht nur im reinen E-Learning, sondern auch im Blended Learning ergeben sich so interessante Aspekte. Auch die Erstellung spezieller Videosequenzen auf Kundenwunsch ist auf Anfrage möglich.

Die Nutzung der Videos ist sowohl für interne als auch für externe Trainer eine gute Ergänzung der eigenen Seminare.

---

### Über profiTel

*profiTel existiert bereits seit 1984 als Unit für Marketing, Vertriebs- und Kunden-Service unter dem Dach der consultpartner-Gruppe in Hamburg als Fullservice-Agentur. Der Bereich Akademie und Weiterbildung wurde im Laufe der Jahre immer weiter ausgebaut. Heute ist profiTel Deutschlands erfahrenster Aus- und Weiterbilder für Kundenservice, Kundenkontaktmanagement und Vertrieb.*

*Ein Schwerpunkt seit 2010 ist dabei das Blended Learning (Duales Lernen), das Distance Learning-Elemente über das Web sinnvoll mit etablierten Präsenzlernformaten kombiniert.*

*Diese und weitere Pressemitteilungen sowie zusätzliche Informationen unter: [www.profitel.de/pressemitteilungen](http://www.profitel.de/pressemitteilungen)*