

Timeline für den Lehrgang

„Führungs- und Steuerungskompetenz für Team-Manager und Führungskräfte im Call- und Servicecenter“



Workshop / Live-Tutorial / Modul	Datum	Uhrzeit
Kick-Off-Workshop	12.11.2021	14.00 – 16.30 Uhr
Module 2.1 – 4.3: Selbststudium ca. 7 – 12 Stunden (innerhalb von 2,5 Wochen)		
1. Live-Tutorial zu 1. – 4.3	19.11.2021	14.00 – 17.00 Uhr
Module 5.1 – 5.7: Selbststudium ca. 7 – 12 Stunden (innerhalb von 5 Wochen)		
2. Live-Tutorial zu 5.1 – 5.7	14.01.2022	14.00 17.00 Uhr
Live-Online-Seminare für <ul style="list-style-type: none"> • Modul 6.1 • Modul 6.2 • Modul 6.3 	21.01.2022 28.01.2022 04.02.2022	14.00 – 17.00 Uhr 14.00 – 17.00 Uhr 14.00 – 17.00 Uhr
3. Live-Tutorial zu 6.1 – 6.3	11.02.2022	14.00 – 17.00 Uhr
Module 7.1 – 7.7: Selbststudium ca. 3 – 6 Stunden (innerhalb von 14 Tagen)		
4. Live-Tutorial zu 7.1 – 7.3	18.02.2022	14.00 – 17.00 Uhr
Live-Online-Seminare für <ul style="list-style-type: none"> • Modul 8.4 	25.02.2022	14.00 – 17.00 Uhr
Module 8.1 – 8.3, 8.5 – 8.6, 12.1 + 12.2: Selbststudium ca. 10 – 12 Stunden (innerhalb von 3 Wochen)		
Live-Online-Seminare für <ul style="list-style-type: none"> • Module 9 + 10 	04.03.2022	14.00 – 18.00 Uhr
5. Live-Tutorial zu 8.1 – 12.2 (Abschluss-Meeting)	11.03.2022	14.00 – 17.00 Uhr
Kick-Off-Workshop für neue Teilnehmer		Nach Absprache