

Die neuen Digital-"Experten"

Digital-"Experten" schießen zurzeit aller Orten aus dem Boden und bieten ihre Themen und Dienste vollmundig an. So als hätte die ganze Welt von Präsenztrainern schon in den letzten 10 Jahren auf Methoden der digitalen Lernunterstützung gesetzt.

In der Realität allerdings, ist das Gegenteil der Fall: Kaum ein (Präsenz-)Trainer sah für sich in den letzten Jahren die Notwendigkeit zur Beschäftigung mit digitalen Lehr- und Lernformaten. Und dies gilt insbesondere im Zusammenhang mit Soft-Skill-Themen (z.B. Kommunikation, Führung, Coaching u.a.), bei denen bis heute vielfach die Auffassung vorherrscht, dass hier "Präsenz" unabdingbar wäre. Dabei sind es nur eine Handvoll Anbieter, die wirklich schon seit vielen Jahren über umfassende Erfahrungen im E-Lern-Business verfügen.

Die schlichte Empfehlung, vorhandene Präsenzkonzepte lediglich durch Einfügen von "interaktiven Elementen" zu digitalisieren und sie als Live-Online-Veranstaltung anzubieten, deutet nicht auf die Kompetenz und Erfahrung sog. Online-Trainer hin.

E-Training (und hier speziell sog. Blended-Learning-Konzepte) erfordern (neben der Beherrschung eines Video-Konferenz-Systems) deutlich mehr Wissen der spezifischen Didaktik und Methodik (Trainings-Design) digitaler bzw. Blended-Learning-Konzepte.

Und ohne die Zukunftsmöglichkeit auf Selbstlernmodule (WBT's, Lehr-Videos, schriftliche Unterlagen u.v.a.m.) für die speziellen Ausbildungs- und Trainingsinhalte ist ein Blended-Learning-Konzept nicht umsetzbar. Insofern gehört auch die Herstellung derartiger Unternehmens- und themenspezifischer Lernmittel zum Kompetenz-Repertoire eines E-Trainers und nicht nur die Fähigkeit, ein Live-Online-Seminar (mehr schlecht als recht) durchführen zu können.

Der 3-monatige

[Ausbildungslehrgang zum/zur zertifizierten E-Trainer*in](#)

der profiTel-Online-AKADEMIE ist (neben den entsprechenden Studiengängen von zzt. 2-3 Hochschulen) **der wohl umfassendste und anspruchsvollste Lehrgang zum zertifizierten E-Trainer.**

Mehr zum Aufbau, zu den Inhalten und zur Organisation und den Gebühren (die auch auf mehrere Monate Laufzeit verteilt werden können) erfahren Sie [hier](#).

Und eine entsprechende [Broschüre können Sie hier downloaden](#).

Für Einsteiger ins digitale Lehren und Lernen starten die Crashkurse Nr. 8, 9 und 10

[„Vom Präsenz- zum Live-Online-Trainer“](#)

in der Kooperation von profiTel-Online-AKADEMIE und der train4web.de (Ausbildung für digitales Wissen) am 14.09.2020, 12.10.2020 und am 03.11.2020. Nähere Informationen finden Sie [hier](#).

Eine baldige Buchung wird empfohlen, da die Kurse erfahrungsgemäß schnell ausgebucht sind (max. 6-8 Teilnehmer).

Hamburg im August 2020

Ihr profiTel-Team

Über profiTel

profiTel existiert bereits seit 1984 als Unit für Marketing, Vertriebs- und Kunden-Service unter dem Dach der consultpartner-Gruppe in Hamburg als Fullservice-Agentur. Der Bereich Akademie und Weiterbildung wurde im Laufe der Jahre immer weiter ausgebaut. Heute ist profiTel Deutschlands erfahrenster Aus- und Weiterbilder für Kundenservice, Kundenkontaktmanagement und Vertrieb. Ein Schwerpunkt seit 2010 ist dabei das Blended Learning (Duales Lernen), das Distance Learning-Elemente über das Web sinnvoll mit etablierten Präsenzlernformaten kombiniert.

Diese und weitere Pressemitteilungen sowie zusätzliche Informationen unter: www.profitel.de/pressemitteilungen

