profiTel ONLINE AKADEMIE

Das sagen Teilnehmer:

Für mich als langerprobte Präsenztrainerin war dieser Crashkurs ein Glücksgriff! In wenigen Tagen habe ich die Grundlagen des Live-Online-Trainings verstanden und gelernt, mich wenigstens auf einer Plattform einigermaßen gewandt zu bewegen. Beate, Brita und Wolfgang teilen großzügig ihr außerordentlich profundes Wissen. Der abschließende Teil – alle Teilnehmer proben eine Online-Trainingssequenz – war eine echte Schatzkiste, wo wir viel voneinander lernen konnten und wertvolle Hinweise von den drei Trainern erhielten. Der Weg dahin, nämlich das Umarbeiten der Trainingssequenz, war durchaus steinig und brauchte Durchhaltevermögen und 'Beißen', aber es hat sich gelohnt!

Susanne Zahn, Lösungen im Dialog, Konfliktcoaching Berlin

Das war eine sehr überzeugende Veranstaltung, die Ihr drei gerade durchgeführt habt. Ich bin beeindruckt. Mit Videounterstützung bisher das Beste, was ich erlebt habe.
Auch wenn ich mit meinem Team mein Produkt schon webfähig habe glaube ich, dass Ihr uns noch weiter unterstützen könnt. Webinare stehen schon seit Jahren auf meinem To do und jetzt mussten wir auch. Ich habe mit meinem Lernsystem aber noch mehr vor und vielleicht habe ich meine dafür nötigen Profis gefunden? Ich würde mich sehr gerne ab Mittwoch mit Dir unterhalten. Die Fördergelder würde ich dafür auch gerne nutzen. Du erreichst mit unter XXXXXXXXX und natürlich per Mail. Noch einmal: Herzlichen Dank an das gesamte Team.

Sabine Theisen-Schwede

Für die digitale Aus- und Weiterbildung:

LIVE-ONLINE-SEMINARE/TRAININGS

Live-ONLINE-Seminare und **live-ONLINE-Trainings** für mehr Effizienz, Effektivität sowie bessere Nachhaltigkeit der Mitarbeiter-Qualifizierung und gleichzeitig bei geringeren Kosten für Themen des Vertriebs, Customer Service und Kundenmanagements

2025

1st Class Qualifizierung

Kompromisslos in Qualität und Praxisnähe

Die LIVE-ONLINE-SEMINARE der profiTel-ONLINE-AKADEMIE informieren über zentrale Themen der Service-Center-Steuerung, des Kunden-Managements, des Direkt-Vertriebs sowie der Personalentwicklung.

Die LIVE-ONLINE-SEMINARE mit 8 Unterrichtseinheiten (UE) dauern i.d.R. einen ganzen Tag von morgens 9.00 Uhr bis nachmittags 17.00 Uhr mit mehreren Pausen.

Ein Teilnehmerzertifikat kann auf Wunsch ausgestellt werden.

Ihre Anmeldung bitte über den Link der jeweiligen Seminare zum Anmeldeformular oder über www.profitel.de.

Themenübersicht

	Seite
❖ (LIVE-)WEBINARE for FREE	5
❖ Kommunikation	6
❖ Service-Management	7
❖ Führung	8
❖ Direkt-Vertrieb	9
❖ ONLINE-Privatissimum	10
❖ ONLINE-COACHING	11

Was sind LIVE-ONLINE-WEBINARE bzw. Trainings?

Webinare im Web

WEBINARE sind häufig im Internet angebotene Informations- oder Werbeveranstaltungen in Vortragsform. Es können beliebig viele Personen teilnehmen, da die Teilnehmer ohnehin i.d.R. nur zuhören und maximal über eine Chat-Funktion eingebunden sind.

LIVE-ONLINE-SEMINARE

Bei LIVE-ONLINE-SEMINAREN handelt es sich um Seminare im Internet, in denen die Teilnehmer etwas lernen und sich austauschen und die daher auf eine überschaubare Anzahl von Teilnehmern begrenzt sind, damit interaktive, kreative oder cooperative Methoden möglich sind.

LIVE-ONLINE-SEMINARE finden in sog. „Virtuellen Klassenzimmern“ im Internet statt und können somit bequem vom heimischen Arbeitsplatz am PC oder sogar mobil über das Tablet angesehen werden. Mit Hilfe einer Chatfunktion oder über einen Audio-Kanal (Mikrofon oder via Telefon) können die Seminar-Teilnehmer jederzeit mit dem Dozenten (aber auch untereinander) in der Live-Veranstaltung kommunizieren.

Empfehlenswert ist die parallele Bereithaltung eines Smartphones für spezielle Interaktionen zwischen Dozent und den Teilnehmern.

An den profiTel-LIVE-ONLINE-SEMINAREN können Sie (nach Herunterladen einer App) auch via Mobiltelefon oder Tablet teilnehmen.

Rufen Sie uns an, wir informieren Sie gern:

040 / 89 79 2000

Die Vorteile der LIVE-ONLINE-Qualifizierung

LIVE-ONLINE-SEMINARE sind die zeitgemäße Antwort auf die Anforderungen des Praxisalltags. Unternehmen wollen Kosten sparen. Für zeit- und kostenintensive Qualifizierungsangebote wird vielerorts weniger investiert (das größte Problem: Abwesenheit vom Arbeitsplatz sowie Reise- und Übernachtungskosten sowie Zeitaufwand der Abwesenheit vom Arbeitsplatz).

Heute werden bereits eine zunehmende Anzahl von Präsenztrainings durch im virtuellen Raum (Internet) stattfindende Seminare, E-Learnings- und Online-Trainings abgelöst.

Laut Google hat sich die Nachfrage nach Live-Online-Seminaren in den letzten fünf Jahren in Deutschland verdreifacht. Es werden bereits von über 50 % der Unternehmen Web-Seminare für Schulung, Beratung, Coaching usw. eingesetzt.

Die Erfahrung hat zudem gezeigt, dass LIVE-ONLINE-SEMINARE häufig ein besseres Lernergebnis und eine bessere Nachhaltigkeit durch zusätzliche ONLINE-Begleitung auch nach dem Seminar aufweisen als klassische Präsenzseminare ohne Online-Begleitung.

Die kompakte Form sowie die geringen Kosten eines LIVE-ONLINE-SEMINARS erlauben es, auch einzelnen Mitarbeitern eine Themenaufarbeitung zu ermöglichen, ohne dass gleich eine ganze Gruppe von Mitarbeitern zusammengestellt werden muss, die das Thema erarbeiten sollen.

Ein LIVE-ONLINE-TRAINING auf einer virtuellen Seminar-Plattform erlaubt (entgegen vorherrschender Meinung) praktisch die Anwendung aller Methoden und Interaktionen, die einem Trainer auch im Präsenzseminar zur Verfügung stehen. Spezielle Vorteile sind darüber hinaus:

- Nebenräume für Gruppenarbeiten von Teilnehmern sind per „Klick“ verfügbar.
- Das (vorbereitete) Präsentations- oder Arbeits-Layout kann vom Trainer/Moderator der jeweiligen Trainings-Zielsetzung angepasst werden.
- Die bei Bedarf blitzschnelle Einbindung beliebiger Unterlagen/Dateien aus dem Repertoire des Trainers oder aus dem Internet (z.B. YouTube, Wikipedia, Videos u.a.) gibt dem Training eine ungeahnte Vielfalt und Anschaulichkeit.
- Reaktionen und Bewertungen auf spezielle Fragestellungen oder dargestellte Situationen können (offen oder anonym) abgegeben werden.
- Vielfältige Aufforderungen zu Interaktionen der Teilnehmer verhindern ein „Abdriften“ von Teilnehmern.

Know-how für ein professionelles LIVE-ONLINE-TRAINING

Nr.		Dauer	Kosten*	Nächste Termine 2025
W-400	Info-Webinar zum Crashkurs „Vom Präsenz- zum Online-Trainer“	60 Min.	0,-	Laufende Termine Siehe train4web
W-410	Crash-Kurs „Vom Präsenz- zum Live-Online-Trainer“	ca. 12-14 Std.	1.190,-	Laufende Termine siehe train4web
W-202	Privatissimum: Interaktive Live-Webinare lebendig gestalten	ca. 2 Std. + 120 Seiten	525,-	17.06.2025 11.00 – 13.00 Uhr
ET 1-20	Der/die zertifizierte E-Trainer(in) – Frühjahr 2025 –	Abschluss: August 2025	3.900,-	Kick-off 09.05.2025

* Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt

Durch Anklicken der einzelnen Seminartitel werden Sie zur Detail-Inhaltsbeschreibung und/oder elektronischen Anmeldemöglichkeit geführt.

SPEZIAL-WEBINARE

... für die erweiterte Werkzeugkiste des (professionellen) Blended-Learning- und Live-Online-Trainers

Nr.		Dauer	Mindest. TN	Kosten*	Termine 2025
t4w-01	Die wichtigsten 30 Regeln für erfolgreiche Live-Online-Seminare	90 Min.	4	117,-	15.04.2025 11.00-12.30 Uhr
t4w-02	Fortgeschrittenen-Kurs: Werkzeuge, Mediale Quellen und Empfehlungen zur Gestaltung aufmerksamkeitsstarker Live-Online-Seminare	2 x 90 Min.	4	234,-	13.05.2025 11.00-14.30 Uhr
t4w-09	Blended-Learning: Die Königsdisziplin digital unterstützten Lernens	2 x 90 Min.	4	234,-	21.05.2025 11.00-14.30 Uhr
t4w-11	KI im Training – Prompt Engineering	6,5 Std.	4	575,-	28.01.2025
t4w-12	KI im Training – Interaktivität durch KI-Einsatz im Training	6,5 Std.	4	575,-	11.03.2025
t4w-13	KI im Training – Auswahl von Tools aus der KI für den Traineralltag	6,5 Std.	4	575,-	08.04.2025

***Alle Preise zzgl. gültiger MwSt**

Durch Anklicken der einzelnen Seminartitel werden Sie zur Detail-Inhaltsbeschreibung und/oder elektronischen Anmeldemöglichkeit geführt.

ÜBERZEUGENDE KOMMUNIKATION FÜR SERVICE- UND SALES-MITARBEITER

Nr.		Anzahl Tage/UE (á 45 Min.)*	Mindest. TN	Kosten**	Termine 2025
W-IN	Professionelle **Service-Kommunikation** (12 Module)	2 / 8	6	790,-	Start: 14.01.2025
W-OUT	Professionelle **Verkaufs-Kommunikation** (12 Module)	2 / 8	6	790,-	Start: 15.01.2025
W-23	Kundenorientierte E-Korrespondenz	1 / 8	4	540,-	Auch nach der Corona-Pandemie reagieren wir kurzfristig auf Anfragen zu diesen Themen mit Terminen für unsere **Live-Online-Seminare.** Rufen Sie uns an unter 040 / 89792000 oder schreiben Sie uns an info@profitel.de
W-02	Kundeneinwände überwinden	1 / 8	4	540,-	
W-07	Umgang mit Beschwerden und Reklamationen	1 / 8	4	540,-	
W-08	Cross- und Up-Selling (Darf's ein bisschen mehr sein?)	1 / 8	4	540,-	
W-10	Stress-Situationen im Kundendialog	1 / 8	4	540,-	
W-04	Erfolgreiche Preisverhandlungen im Telefonvertrieb Die „Zu teuer-Debatte"	1 / 8	4	540,-	
W-FK-12	Burnout - nur erschöpft oder schon ausgebrannt?	1 / 8	4	540,-	

* Seminare mit 8 Unterrichtseinheiten (UE) á 45 Min. dauern von 9.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr mit insgesamt 3 Pausen
** 10 % Rabatt für mehrere TN aus demselben Unternehmen inkl. Technikcheck // **Alle Preise zzgl. gültiger MwSt**

Alle Live-Online-Seminare und –Kurse können auch als Inhouse-Angebote für Mitarbeiter (auch aus unterschiedlichen Abteilungen oder z.B. für neue Mitarbeiter) bereitgestellt werden.
Fragen Sie nach den Unternehmens-Konditionen für mehr als 4 bzw. 6 Mitarbeiter.

Durch Anklicken der einzelnen Seminartitel werden Sie zur Detail-Inhaltsbeschreibung und/oder elektronischen Anmeldemöglichkeit geführt.

SERVICE-MANAGEMENT- KNOW-HOW FÜR SERVICE-MANAGER

Nr.		Anzahl Tage/UE (á 45 Min.)*	Mindest. TN	Kosten**	Termine 2025
W-40	Operative Callcenter-Steuerung für Teamleiter	2 / 8	4	1.150,-	Auch nach der Corona-
W-335-OM	Der Outbound-Manager	2 / 8	4	1.150,-	Pandemie reagieren wir kurzfristig auf
W-82	Kennzahlen im Call Center	2 / 8	4	1.150,-	Anfragen zu diesen Themen mit Terminen für
W-71	Beschwerden und Reklamationen kundenorientiert managen I	2 / 8	4	1.150,-	unsere **Live-Online-Seminare.**
W-84	Betriebswirtschaftliche Grundlagen für das Customer-Service-Center (CSC)-Management	2 / 8	4	1.150,-	Rufen Sie uns an unter
W-86	Qualitätsmanagement für Qualitätssicherung und -optimierung	2 / 8	4	1.150,-	040 / 89792000 oder schreiben Sie uns
W-83	Personaleinsatzplanung und Servicelevel-Management	2 / 8	4	1.150,-	an info@profitel.de

* Seminare mit 8 Unterrichtseinheiten (UE) á 45 Min. dauern von 9.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr mit insgesamt 3 Pausen
** 10 % Rabatt für mehrere TN aus demselben Unternehmen inkl. Technikcheck // **Alle Preise zzgl. gültiger MwSt**

Durch Anklicken der einzelnen Seminartitel werden Sie zur Detail-Inhaltsbeschreibung und/oder elektronischen Anmeldemöglichkeit geführt.

KOSTENPFLICHTIGE (Live-)WEBINARE

Führung

Nr.		Anzahl Tage/UE (á 45 Min.)*	Mindest. TN	Kosten**	Termine 2025
W-42	Konfliktmanagement im Call Center	1 / 8	4	575,-	Auch nach der Corona-Pandemie reagieren wir kurzfristig auf Anfragen zu diesen Themen mit Terminen für unsere **Live-Online-Seminare.** Rufen Sie uns an unter 040 / 89792000 oder schreiben Sie uns an info@profitel.de
W-64	Effiziente Personalsuche und -auswahlverfahren für Agents und Teamleiter	1 / 8	4	575,-	
W-51	Plötzlich Führungskraft	1 / 8	4	575,-	
W-66	Motivierende Mitarbeiterbeurteilung	1 / 8	4	575,-	
W-45	Welche Coaching-Methode ist für mich richtig?	1 / 8	4	575,-	
W-41	Teambildung und Teamprozesse im Call Center	2 / 8	4	1.150,-	
W-40	Operative Callcenter-Steuerung für Teamleiter	2 / 8	4	1.150,-	25.-26.03. 2025
W-65	Leistungsorientierte Vergütung und Benefits	1 / 8	4	575,-	

* Seminare mit 8 Unterrichtseinheiten (UE) á 45 Min. dauern von 9.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr mit insgesamt 3 Pausen
** 10 % Rabatt für mehrere TN aus demselben Unternehmen inkl. Technikcheck // **Alle Preise zzgl. gültiger MwSt**

Durch Anklicken der einzelnen Seminartitel werden Sie zur Detail-Inhaltsbeschreibung und/oder elektronischen Anmeldemöglichkeit geführt.

KOSTENPFLICHTIGE (Live-)WEBINARE

Direkt-Vertrieb (Kampagnen-Management) für Sales-verantwortliche Führungskräfte

Nr.		Anzahl Tage/UE (á 45 Min.)*	Mindest. TN	Kosten**	Termine 2025
W-OM-1	Grundlagen des Outbound-Kampagnen-Management	1 / 8	4	575,-	Auf Anfrage
W-OM-2	Outbound-Kampagnen-Vorbereitung	1 / 8	4	575,-	Auf Anfrage
W-OM-3	Kalkulation von Outbound-Kampagnen	1 / 8	4	575,-	Auf Anfrage
W-OM-4	Kampagnen-Steuerung und –Abschluss	1 / 8	4	575,-	Auf Anfrage
W-47	Entwicklung von Gesprächsleitfäden	1 / 8	4	575,-	Auf Anfrage

E-Trainer-Ausbildung

Nr.		Termine 2025	Dauer	Kosten**
ET 1-20	Der/die zertifizierte E-Trainer(in) – Frühjahr 2025 –	Kick-off- 09.05.2025	Abschluss: August 2025	3.900,00

* Seminare mit 8 Unterrichtseinheiten (UE) á 45 Min. dauern von 9.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr mit insgesamt 3 Pausen
** 10 % Rabatt für mehrere TN aus demselben Unternehmen inkl. Technikcheck // **Alle Preise zzgl. gültiger MwSt**

Durch Anklicken der einzelnen Seminartitel werden Sie zur Detail-Inhaltsbeschreibung und/oder elektronischen Anmeldemöglichkeit geführt.

Vielen Dank liebes proftTel – Team für den tollen live Crash Kurs „Vom Präsenz - zum online Trainer“. Mit Eurem Kurs habt Ihr mich als „Baby-Boomer“ für die Welt des online-Trainings begeistert und mir wertvolle Werkzeuge an die Hand gegeben, wodurch ich mein Angebot als Referentin durch online-Produkte wertvoll erweitern kann. Besonders gefallen hat mir, dass Ihr bei allen Modulen dieses Kurses gemeinsam anwesend wart. Somit stand uns Teilnehmern immer das geballte Wissen von drei sich wunderbar ergänzenden Profis zur Verfügung. Vielen Dank auch für das großzügige Teilen Eurer Erfahrungen, Eures Wissens, den vielen Tipps sowie Eure konstruktiven Feedbacks, der Extrazeit ohne Zusatzberechnung und Eure sehr liebevolle und wertschätzende Art.

Jutta Knauer - Die Unternehmer-Beraterin

Wir erlebten einen Crashkurs, der mit hohem Engagement, praxisnahem Wissen und Kompetenz gespickt war. Die Vermittlung von Hintergrundwissen, praktischem Umgang mit der Technik und Durchführungskompetenz baute sinnvoll aufeinander auf. Die Dozenten teilten ihr Wissen großzügig und jede Frage wurde fachkompetent und mit praxisnähe beantwortet. Die Stimmung in der Schulungsgruppe war offen und arbeitsorientiert zugleich. Auch komplexe Inhalte wurden mit Sachverstand, Geduld und Spaß vermittelt. Die geschaffene Lernatmosphäre machte Mut zum Ausprobieren. Man war sich stets der Wertschätzung und Hilfe aller gewiss. Unserem Ziel, unsere Trainingskompetenz um die Kompetenz zur Durchführung von Online-Trainings zu erweitern, sind wir einen deutlichen Schritt näher gekommen. Wir bedanken uns bei dem Dozenten-Team und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Martina Fuchs, asf gmbh Rendsburg

ONLINE-PRIVATISSIMUM

Kombination aus individueller ONLINE-Schulung ergänzt um themenspezifische ONLINE- Beratung

Vorteile:

1. Reisekosten und Reisezeit-Ersparnis
2. Termine (auch kurzfristig) individuell abstimmbar (ggf. auch in Teilsequenzen/-Terminen) außerhalb der normalen Bürozeiten
3. Vorab downloadbares Präsentations- und Arbeitsmaterial
4. Konzentriertes Lernen in kürzerer Zeit als im Präsenzseminare
5. Eingehen auf Unternehmens-Interna
6. Optional nachträgliches online-Coaching für anstehende Aufgaben oder Meetings oder Mitarbeiter-gespräche oder zu erarbeitende Unterlagen u.v.a.m.

Für mehr Informationen sprechen Sie uns an:

040 / 89 79 - 2000

ONLINE-COACHING

„Es ist nicht gesagt, dass es besser wird, wenn es anders wird. Wenn es aber besser werden soll, muss es anders werden“

- Georg Christoph Lichtenberg -

Etwas soll anders werden bei Ihnen?

Ob Sie gerade etwas umtreibt oder bedrückt, Sie endlich ein altes Muster lösen möchten oder ob sie an einem Punkt stehen, an dem Sie nicht weiter kommen: Mit uns finden Sie eine Wegbegleitung durch Nebelfelder, über Stolpersteine, aus Endlosschleifen und bei anstehenden schwierigen Entscheidungen.

Wir sind an Ihrer Seite – online, wann immer Sie wollen, wo immer Sie gerade sind.

Das erwartet Sie beim Online-Coaching:

Wir klären, was Sie im Online-Coaching erreichen wollen und machen uns dann gemeinsam auf den Weg, Ihre persönliche Lösung für Ihr Anliegen zu finden.

Für mehr Informationen sprechen Sie uns an:

040 / 89 79 - 2000

Klarheit?

Sie haben das Gefühl, den Wald vor lauter Bäumen nicht zu sehen, alles ist Ihnen irgendwie zu viel oder scheint unüberschaubar ...

➢ **Orientierung gewinnen!**

Entlastung?

Ihre Gedanken kreisen immer um dasselbe Problem? Sie leiden darunter und kommen selbst keinen Schritt weiter ...

➢ **Lösungen entwickeln!**

Entscheidung?

Sie stehen vor einer wichtigen oder folgenreichen Entscheidung? Sie sind ratlos und wissen nicht, was das Richtig ist ...

➢ **Möglichkeiten ausloten!**

Sparring?

Sie wünschen sich ein Gegenüber auf Augenhöhe, mit dem Sie laut denken oder sensible Themen besprechen können ...

➢ **Blickfeld erweitern!**

Kundenstimmen zum E-Trainer-Lehrgang

„Mir hat der Online Kurs E-Trainer sehr gut gefallen, weil die Flexibilität der Selbstlernphasen für mich gut in meinen Alltag integrierbar war. Ich konnte einige Lectures in meiner Arbeitszeit im Büro oder als zweifache Mutter, auch gerne mal in den Abendstunden durchgehen. Auch die Möglichkeiten Themen zu wiederholen war eine tolle Sache, die Themen zu festigen. Ich war überrascht über die Fülle der Themen und der vielen Informationen, an die ich selber nie zu diesem Thema gedacht hätte. Ich bin dankbar, einen so umfangreichen Einblick in die Thematik E-Learning bekommen zu haben. Was sehr fördernd für meine Selbstmotivation war, waren die regelmäßigen Livetutorials mit der Moderatorin und den Lernkolleginnen. Der direkte Austausch, welche Sichtweisen und Erfahrungen von den Lernkolleginnen gemacht wurden, haben das Gelernte nochmal bereichert und zudem hat es sehr viel Spaß gemacht.“

- Kerstin Haupt, Wine Dock GmbH-

* * * * * * * * * * * * * * *

„Über 'checkpoint-elearning' bin ich auf den Kurs von profiTel "Mit Blended Learning zum Zertifizierten E-Trainer" aufmerksam geworden. Durch ein sehr nettes, informatives Telefonat erfuhr ich weitere Einzelheiten und habe mich nach einer E-Trainer-Ausbildungs-Recherche für dieses Angebot entschieden. Das Verfolgen der Tutorials konnte man sehr gut in seinen Alltag integrieren und diese waren alle für sich betrachtet sehr motivierend. Begeistert war ich auch von den vielen Hinweisen auf weitere interessante Quellen in puncto E- und Blended-Learning. Die Lectures als solches sind sehr gut strukturiert, und werden auf anregende verständnisvolle und natürliche Art und Weise professionell vermittelt. Durch die zwischengeschalteten Webinare fühlt man sich nicht allein gelassen und freut sich immer wieder auf das virtuelle Treffen und Austauschen von Gedanken. Begleitet wird man von einer sehr aufgeschlossenen Trainerin, die sich auch sehr engagiert in das Gesamtangebot einbringt. Der Kontakt der Teilnehmer untereinander wird über ein angebotenes Forum gefördert. Mit vielen neuen Gedanken schloss ich den Kurs ab und kann diese Ausbildung sehr weiter empfehlen.“

- Adelgunde Graefe, Universität Leipzig -

* * * * * * * * * * * * * * *

„Von Anbeginn war dieser „Lehrgang zum Zertifizierten E-Trainer“ für mich ein riesiges Abenteuer. Als Ausbilderin, Trainerin und Coach betrat ich absolutes Neuland, denn bisher bin ich ausschließlich in klassischen Präsenztrainings unterwegs gewesen - eine konkrete Einschätzung zum "Blended Learning" hatte ich nicht. Doch die Vielzahl an Unterlagen, Tipps, Möglichkeiten und Impulse, die ich in diesem Kurs bekommen habe, waren gigantisch. Als Teilnehmerin konnte ich erstmals das Selbstlernen einmal selber ausprobieren und war fasziniert, wie gut dies geklappt hat und wie viel Spaß Blended Learning machen kann. Ich kann jedem diesen Kurs aus voller Überzeugung empfehlen...lasst euch auf das Abenteuer zu neuen Lernwelten ein...es lohnt sich!!!“

- Andrea Marcegaglia, Öffentliche Versicherung Braunschweig -

ANMELDUNG & BUCHUNG

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um sich für ein LIVE-ONLINE-SEMINAR anzumelden:

- Durch Anklicken der einzelnen Seminartitel werden Sie zur Detail-Inhaltsbeschreibung und/oder elektronischen Anmeldemöglichkeit geführt.

- Schicken Sie uns eine E-Mail an Info@profitel.de mit der formlosen Anmeldung zu dem gewünschten LIVE-ONLINE-SEMINAR

- Rufen Sie uns an: 040 / 89 79 2000

profiTel ONLINE AKADEMIE

Baron-Voght-Straße 126 • 22607 Hamburg
☎ 040 / 89 79 2000 • Fax 040 / 89 79 2099
✉ Info@profitel.de • Internet: www.profitel.de

profiTel
ONLINE
AKADEMIE

Baron-Voght-Straße 126 • 22607 Hamburg
☎ 040 / 89 79 2000 • Fax 040 / 89 79 2099
✉ Info@profitel.de • Internet: www.profitel.de