
Vita



Beate Middendorf

**Dipl.-Pädagogin
Beate Middendorf
Akademieleiterin
profiTel AKADEMIE**

Tätigkeitsfelder

Beate Middendorf leitet die profiTel COMPETENCE-AKADEMIE, die auf Personalmanagement für Call Center spezialisiert ist, und steuert dabei das Team von Mitarbeitern, Dozenten und Trainern. Die Aktivitäten der profiTel AKADEMIE umfassen Personalberatung, Recruitment, Training sowie Aus- und Weiterbildungsangebote in Form von offenen Seminaren und Lehrgängen für sämtliche Mitarbeiter-ebenen in Call Centern.

Berufliche Stationen

Die studierte Lehrerin und Diplom-Pädagogin Beate Middendorf kam vor etwa 29 Jahren mit der professionellen Telefonkommunikation in Kontakt und hat sich von Anfang an für diese Branche begeistert. Nach ihrer ersten Tätigkeit bei einem TM-Dienstleister in Dortmund begann Beate Middendorf 1989 mit dem Aufbau des profiTel Trainingscenters für Telefonmarketing und baute dies zur heutigen profiTel AKADEMIE aus. Aus einem reinen Trainingscenter entwickelte sie in den vergangenen achtundzwanzig Jahren einen der angesehensten Dienstleister für Personalberatung und Management-Qualifikation speziell für dienstleistungsorientierte Skills.

CC-Branchenerfahrung

Beate Middendorf verfügt über 29 Jahre Erfahrung im Telefonmarketing und Call Center-Business.

(Spezial-) Themen

Personalmanagement, Personalentwicklung, Recruitment, E-Learnings und Blended Learnings. Als mehrfach zertifizierte E-Trainerin und Expertin für innovative Qualifizierungskonzepte konzipiert und realisiert sie seit vielen Jahren E-Learnings sowie Blended Learnings mit Nachhaltigkeitsgarantie

Weitere Spezialthemen, Veröffentlichungen etc.

Beate Middendorf ist Verfasserin zahlreicher Fachveröffentlichungen und gefragte Dozentin rund um das Thema Personalmanagement im Call Center auf Konferenzen und Kongressen sowie Dozentin an der University of Applied Sciences, Hamburg und an der Technischen Fachhochschule Wildau (Berlin).