







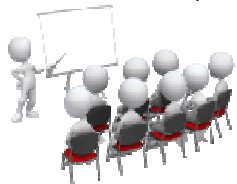






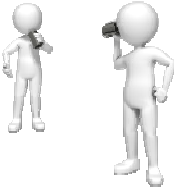










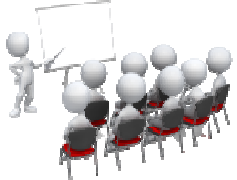



Präsenzeinheit	Woche	Distance Learning-Modul	Lernziele
<p><b>1 Briefing und Analysetag</b> (1 Tag)</p> 	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliches Kennenlernen</li> <li>• Bestandsaufnahme Ausgangssituation und Aufgaben</li> <li>• Wünsche / Bedürfnisse der Teilnehmer</li> </ul>
<p><b>Tutor-Begleitung:</b></p> 	2-3	<p><b>2</b>  Begrüßungs-Video (Trainer &amp; GF)</p> <p> Live-webinar (Kick-off)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erläuterung des Lernprogramms und seiner Nutzung und Motivation zum Mitmachen</li> </ul>
		<p><b>3 Distance Learning Paket Nr. 1</b></p> <p> Forum-Bereitstellung</p> <p> Lerncheck / Status-Feststellung</p> <p> Lerncheck</p> <p> Homework</p> <p><b>WBT Modul 1 2 3</b></p>	
<p><b>4 Präsenzseminar</b> Cross- und Upselling (2 Tage)</p> 	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erarbeitung von Gesprächstechniken und Formulierungshilfen zum Cross- und Upselling</li> <li>• Rollenspiele mit praktischen Übungen</li> </ul>

Präsenzeinheit	Woche	Distance Learning	Lernziele
	5-6	<p><b>5 Distance Learning Paket Nr. 2</b></p> <p> Reminder</p> <p> Lerncheck / Status-Feststellung</p> <p><b>WBT Modul 4 6</b></p> <p> Lerncheck</p> <p> Homework</p> <p> Video zur Coaching Sequenz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Üben spezifischer SM-Inhalte im Alltag (Portioniert)</li> <li>• Mögliche Vertiefung von Seminarinhalten zu Nutzenargumentation und Cross Selling</li> <li>• Aufklärung über nächsten Schritt der Präsenzeinheit</li> </ul>
<p><b>6 Training on the job</b> (je MA 2 Std.)</p>	7	<p></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuelle Begleitung bei Live-Telefonaten mit anschließender Reflexion unter 4 Augen</li> <li>• Diagnose von Stärken sowie Optimierungspotenzialen</li> </ul>
	8	<p><b>7 Distance Learning Paket Nr. 3</b></p> <p> Customized Homework</p> <p><b>WBT Module 1-6</b></p> <p> Abschlusstest für Zertifikat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lerntransferaufgabe unternehmensspezifisch</li> <li>• Individuelle Vertiefungsmöglichkeit einzelner Themen, die im Training on the job diagnostiziert wurden</li> <li>• Überprüfung</li> </ul>

Präsenzeinheit	Woche	Distance Learning-Modul	Förderung der Nachhaltigkeit
<p><b>1 Briefing und Analysetag</b> (1 Tag)</p> 	1		
<p><b>Tutor-Begleitung:</b></p> 	2-3	<p><b>2</b>  Begrüßungs-Video (Trainer &amp; GF)</p> <p> Live-webinar (Kick-off)</p> <p><b>3</b> <b>Distance Learning Paket Nr. 1</b></p> <p> Forum-Bereitstellung</p> <p> Lerncheck / Status-Feststellung</p> <p><b>WBT Modul 1 2 3</b></p> <p> Lerncheck</p> <p> Homework</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivation der Teilnehmer</li> <li>• Abbau von Ängsten</li> <li>• Phasen des Selbststudiums</li> <li>• Motivation / Erfahrungsaustausch</li> <li>• Selbstreflexion</li> <li>• Wissensvermittlung</li> <li>• Wiederholung</li> <li>• Individuelle Lösungen</li> </ul>
<p><b>4 Präsenzseminar</b> Cross- und Upselling (2 Tage)</p> 	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erläuterung komplexer Inhalte</li> <li>• Einüben der praktischen Anwendung</li> </ul>